

平成29年4月3日

芦屋市企画部市民参画課
課長 山田 弥生 様

(あしや市民活動センター指定管理者)
特定非営利活動法人あしやNPOセンター
事務局長 橋野 浩美

第29回芦屋さくらまつりボランティアコーディネート事業報告書

1. 事業名：芦屋さくらまつりボランティアコーディネート事業（指定管理業務）
2. 実施日：4月1日（土）・2日（日）8時～21時 4月3日（月）9時～10時
3. 参加者：80名（内11名個人）7団体（69名）
4. 参加団体：朝日ヶ丘町自主防災会・尼崎信用金庫阪神芦屋支店・AC30期会・AC20期はたち会・AC29期お掃除クラブ・AC32期サニーカフェ・芦屋やまぼうし
5. 活動内容
 - ・1日（土）8時からの活動の方は、ゴミ箱の設置及び、会場内テーブルの清掃
 - ・「燃えるゴミ」「ペットボトル」「ビン・缶」に分けて回収し、ゴミステーションに集める。
 - ・2日（日）閉会と同時に、ゴミ箱撤収
 - ・3日（月）まつり後の清掃
6. 活動の流れ
受付→オリエンテーション→活動（途中休憩あり）→振り返り→終了
7. ボランティアコーディネートの振り返り
 - 【コーディネートに関して】
 - ・参加者が途中で帰られるケースが7件あった。（AC29期お掃除クラブ、AC30期）
 - ・高齢者の団体参加の場合、活動が緩慢になる場合があったが、「一言」にあるように活動を楽しむことができたようだ。
 - ・夜に個人で参加いただいた方は、戦力となった。
 - ・ボランティアの受け入れタイミングをずらしたほうが良かった。
 - 【活動全般】
 - ・一時的に会場内が混雑し、ゴミ移動が困難になる時もあった。
 - ・清掃ボランティア専用のルナホール横の小道を出店テント運営者の休憩所や、物置に使われて通行しづらかった。また、注意は聞き入れられなかった。

【会場に関して】

- ・例年に比べて来場者が少なかったせいか、ゴミが少なかったように感じた。特に汁物の廃棄物は少なかった。
- ・マナーが目立って悪い来場者があった。特に若い世代に多かった。注意すると聞き入れていただいた方もある。
- ・河川敷の立ち入り禁止ロープから出たり、川に降りたり、壁を上ったりする子どもがあり、その様子を見ている親に注意喚起した。
- ・事前に会場近隣の自治会からゴミの苦情をいただいていたので、当日及びまつり後に点検した。まつりで出たと思われるゴミは数えるほどしかなかった。



8. 今後の対応

【コーディネートに関して】

- ・時間配分と活動者数の制限を徹底する。
- ・出店者から清掃ボランティアとして参加を出店条件にする。

【準備に関して】

- ・市と備品確認及び、最終補完場所の共有を徹底する。

【会場及び来場者に関して】

- ・ゴミの分別を広く呼びかける。
- ・飲食テントから出る竹串や、発泡スチロールをエコ回収できるよう啓発する。

9. ボランティア参加者からの一言

【活動への助言及び感想】

- ・朝のボランティア8時～12時を8時～11時が良いと思います。
- ・時間を8時～11時くらいがベストではないでしょうか。12時までは11時からの方が入るので、お手伝いできてよかったです。
- ・昨年ほどペットボトルは多くなかった。流れが少なかった。(朝日ヶ丘町防災会)

【来場者に対して】

- ・観桜の皆様はお行儀が良くて思っていたよりゴミが少なかったです。
- ・皆様マナー良くゴミを持ってきてくださいます。

【職員に対して】

- ・皆様ご苦勞様でした。出口様ありがとうございました。
- ・午前中ボランティアにお茶・パンなどのお心遣いありがとうございました。

【ボランティア活動について】

- ・初体験、春の半日、来年も、他3件
- ・楽しくボランティアをさせていただきました。来年も絶対参加するぞっー！
(他、7件)

- ・すごくやりがいがあった楽しかったです。ありがとうございました。(他1件)
- ・皆様から感謝の言葉をいただき、気持ちよく清掃できました。
- ・天気が回復してよかったです。歩くゴミ箱で綺麗になりました。(他2件)
- ・朝日ヶ丘自主防災会です。来年も11時～13時に固定します。
- ・さくらはまだか！暑い、しんどい！
- ・ゴミヤさん ご苦労様と声をかけられ！
- ・晴天に恵まれ、大勢の人手で愉快地楽しく談笑されている方々を見るだけで心地よい1日でした。清掃ボランティアの仕組みも上手く準備されており、運営は順調でした。来場者のマナーも良く「分別」は良くできていました。しかしながら、シニア層に清掃ボランティアに依存しないとならないのは悲しく思えました。ワイン瓶は重く、燃えるごみはかさ高く運搬が大変でした。安易なシニア期待は慎み、出展者より各2名くらいで担当する等を考えてみてはいかがでしょうか。また、一部出展者は分別せず、黒ビニールに入れて捨てる(竹園)等、ルール不徹底でした。

【その他】

- ・芦屋は普段から清掃がよくできています。
- ・桜が少なく残念でしたが、来られる方々の笑顔が嬉しかった。
- ・桜はなくてもさくらまつりは人華でにぎわう!!(他2件)



以上

