

令和2年7月27日

芦屋市企画部市民参画課
課長 川口 弥良 様

(あしや市民活動センター指定管理者)
特定非営利活動法人あしやNPOセンター
事務局長 橋野 浩美

CBゼミナール「チイキ・カダイ×ビジネス」第1回目事業報告書

- 1 実施日：7月25日（土）13：30～15：00
- 2 担 当：二宮毅行
- 3 参加者：33人
(リアル参加：15人、オンライン参加：18人)
- 4 講 師：梅山 晃佑（ウメヤマ コウスケ）氏
大阪地域職業訓練センター「A¹ワーク創造館」
- 5 目 的：コミュニティ・ビジネス概論を実践者に学ぶ。市民活動にビジネス的手法を取り入れることにより、高齢者のみならず、より幅広い年齢層の活動人口を広げる。
- 6 内 容：
 - ・コミュニティ・ビジネス概論（見つけ方、作り方、進め方）
 - 第1章：そもそも、コミュニティ・ビジネスとは何？
タイプ別に実践事例も紹介しながらの解説。
 - 第2章：準備をはじめよう
フローチャートの取組みのステップの説明。
 - 第3章：実践編～タイプ別の進め方
課題が先なのか、気持ちが先なのか、事業化するのか、副業 or ボランティアなのか、タイプ別に取組みに必要な事項の解説。
 - 第4章：事業妄想書を書いてみよう
事業計画書ではなく、妄想書の書き方の説明。
 - 質疑応答
 - ・日本政策金融公庫から融資の説明／神戸東支店課長 岩倉裕司氏
- 7 アンケート内容
 - ・別紙をご参照ください。
- 8 振り返り
 - ・連続講座の第1回目は、コミュニティ・ビジネス概論の講座を開催した。講師の梅山氏は勤務先でコミュニティ・ビジネスに関する各種セミナーの企画、開催や相談、また、自らも実践していることもあり、参加者に寄り添った分かりやすい内容と進め方で満足度は高かった。

- ・リアル参加とオンライン参加のデュアル形式で募集し、合計で33人の参加者であった（キャンセルは8人）。講師人脈で学生の参加もあり、掘り起こしを推進している40代を中心とした比較的若年層が多かった。
- ・オンラインはZoomを利用したが、設定に不備があり、開催時間になっても参加できない状況が生じてしまい、事務所への電話やメールでの問合せが集中するなど、対外的・社内的に一時的な混乱を招いてしまったことは、大いに反省すべき点となった。
- ・同様に、セミナー用に設置したマイクスピーカーがスムーズに機能せず、リアル参加者等の発言を上手く拾うことができなかった点にオンライン参加者からクレームが寄せられた。

以上



アンケート別紙

【1】参加された「コミュニティ・ビジネス概論」講座内容について

	リアル参加	オンライン参加	合計
とても役立った	11人	6人	17人
少し役立った	2人	7人	9人
物足りなかった	0人	0人	0人
役立たなかった	0人	0人	0人
未回答	2人	5人	7人

【2】感想のコメントを自由にご記入ください。

<リアル参加者>

- ・梅山先生がおやさしく基礎を丁寧に教えて下さいました。こんな形式の学習を待っておりました。頭に明確に内容が入り、最高でした。有難うございました。(M.Tさん 70代 女)
- ・何からスタートしたらいいのか分からない時に、頭が整理して着手できるいいツールが教えて頂けたと思います。(Y.Kさん 50代 女)
- ・知らない世界だったので、興味深い話であったと思います。(T.Sさん 60代 男)
- ・大まかなコミュニティ・ビジネスの考え方が分かり、とても参考になりました。事業妄想書などを書き、しっかりまとめていくと、ざっくりした考えがまとまり、不足している部分が見つけれられると思いました。(Y.Sさん 50代 女)
- ・今回、初めて参加させていただきました。特に、起業予定はありませんが、課題の見つけ方や考えの整理の仕方など、とても参考になりました。(N.Yさん 50代 女)
- ・CBについての知識がないので、もっと深く話を聞きたいと思った。(M.Y 40代)
- ・今まで漠然と「何か自分が地域や社会の役に立てられることはないか...」と思っていたので、初心者でもわかりやすいセミナーでとても楽しく勉強することができました。(K.Oさん 30代 女)
- ・自分に会う「タイプ」というものが興味深く、今の私にぴったりの講座でした。準備を始めている状態ですが、Aタイプ（課題が先&しっかり事業）でやりたいです。定年に向けて事業妄想書は作成中です。(K.Mさん 50代 女)
- ・事業計画書を書いても、お金や人の問題で悩んでしまう...その問題をどのようにすればいいのか、少し考えるきっかけになりました。(M.Tさん 30代 女)
- ・A,B,C,Dの4つに分かれているのは、とても分かりやすかったです。2000年～2010年はAタイプが多いということでしたが、最近はC,Dタイプが多いということで、地域に対して漠然と興味を持つ人が増えたのかなという印象を持ちました。(Y.K

さん 20代 女)

<オンライン参加者>

- ・CBやSBの違い、その準備の流れなど参考になりました。
- ・やってみたいという気持ちが高まりました。
- ・わかりやすかったです。
- ・CB,SB,CSR,SDGsの違いや、自分に合うタイプを見つける図もわかりやすかった。
- ・先生以外の方の声が聞こえなくて少し残念でした
- ・本日は貴重な情報についての講演の参加にご理解いただきありがとうございます。今後の私共の活動の一助とさせていただきます。次回、リアルで質問された内容のオンライン側の聞き取りについてご一考いただくと助かります。
- ・何かをやりたい、と考えた時にジャンル分けする方法はすごくわかりやすくてよいなと思いました。具体的な事例も出して頂いたので、自分の興味関心のある事業や取り組みがどのジャンルなのかを分析しやすそうだなと思いましたし「この中ならこの事例が現実的かも」と想像しやすかったです。
- ・コミュニティビジネスに関心のある人がたくさんいるんだなあ、何かいい感じにつながりを作れたらなあと思いました。
- ・オンライン参加だったためなかなか参加を許可していただけなかったり、会場の方の声が聞き取れず講師の先生とどんなやり取りをしているかわからなかったり、終盤の日本政策金融公庫の方の話はほぼ聞こえなかったり、やや置いてきぼり感がありましたが、まずどんなことからスタートすればよいかを明確、具体的にお示しいただき遠い遠い夢のように思っていた事業に少し道筋がつかえました。ありがとうございました。
- ・何かしたいとぼんやり考えていたため、またコミュニティ・ビジネスについて知りたいと思ったため参加させていただきました。コミュニティ・ビジネスのみならず多方面でも生かすことのできる考え方を学ぶことができたと思います。今すぐに実行、とは考えておりませんがいずれは今回学んだことを実行に移すことを考えています。大変勉強になりました。ありがとうございました。
- ・まだ具体的に何かイメージがなかったので、聞くタイミングではなかったかもしれませんが、考え方が分かりやすかったです。ありがとうございました。
- ・気になった点
 - ・セミナー開始の5分くらい前に接続したが、
 - ・なかなか許可されずミーティングルームに入れなかった。
 - ・色々な不具合による途中中断が多発。
 - ・会場で話す会話が聞こえない。
 - ・会場の質疑応答の議事録があると良い。
 - ・チャットには返信があると良い。
- ・印象に残った点

- ・色々不具合があり途中中断も多発したが、講師の梅山さんの対応や、職員の冷静な対応は良かったと思う。
- ・チャットの質問に対してのコメントまでに少し時間がかかったが、梅山さんのフォローで救われたように感じた。
- ・会場の様子も見られたので、楽しそうな雰囲気が伝わり良かった。
- ・Google フォームでのアンケート回答が早かった。
- ・改善できると良い点
 - ・司会者が会場で挨拶する際にも、オンライン参加の方も意識して、PC の前で話していただけると良いかと思う。
 - ・チャットにも反応するか、なるべく早く返信すると、オンライン参加の方も参加していると感じられるかと思います。
 - ・アンケートの回答について、リアル参加の方にも Google フォームから回答していただけるように、配布する回答用紙にQR コードを付けると良いかと思います。
 - ・講座の資料を共有してもらえると良いです。

【2】本講座への参加理由について（複数回答可）

	リアル参加	オンライン参加	合計
コミュニティ・ビジネスに興味がある。勉強してみたい。	10 人	6 人	16 人
立ち上げてみたい具体的なプロジェクトがある。	2 人	1 人	3 人
ざっくりしたイメージであるが、考えているプロジェクトがある。	3 人	3 人	6 人
リードあしやから案内があったから。	1 人	5 人	6 人
未回答	2 人	5 人	7 人

【3】リードあしやに期待するサポートについて（複数回答可）

	リアル参加	オンライン参加	合計
起業相談	3 人	3 人	6 人
運営相談	3 人	4 人	7 人
情報提供	13 人	10 人	23 人
ネットワーク紹介	7 人	4 人	11 人
その他（助成金の申請書作成指導）		1 人	1 人
未回答	2 人	5 人	7 人

【4】コミュニティ・ビジネスや地域課題の解決に関する質問や相談があればご記入ください。

<リアル参加者>

- ・準備①の自分を知るの部分がなかなか整理ができないので、どのようにすれば効果的にできるか？
- ・地域課題を解決するには、〇〇×〇〇が必要だと思います。そのパートナーになってくれる所を案内してくれる冊子があればいいなと思いました。

<オンライン参加者>

- ・法人化が必要なののでしょうか？（一般社団やNPO、合同会社、株式会社等）個人事業主ではできないものなのでしょうか？
- ・妄想計画書のような具体的な案でなくても相談できる場所があるのか知りたいと思います。
- ・先行事例を詳しくご紹介いただけるとうれしいです。まずこんな風に立ち上げて、こうやって人や資金を集めた、こんなことが最大の課題だった…など。
- ・ボランティア活動をやりながら、継続にはある程度収入がないと厳しいと感じていました。ビジネス色を出さずに、応援してもらえる仕組みをつくるにはどうしたらいいのでしょうか？

【5】今後、開催してほしい講座・イベント等があればご記入ください。

<リアル参加者>

- ・CBに関する講座を他にも開いて欲しい。
- ・いつもありがとうございます。いよいよ切実な課題になってきました。芦屋の町の課題でもありますが、多世代交流のしかけ、地域食堂の正しい作り方、高齢者の方のコロナ時代の健康長寿等興味があります。
- ・学生さん向けの「動画作成講座」
- ・資金調達が次回の講座の内容なので、とても楽しみにしています。今回のイベントの告知があまりされてなくて…。JR 芦屋市役所（ラポルテ）にもチラシを置いてください。

<オンライン参加者>

- ・ズームでコミュニティ会。同じ活動をしている団体や、したい人とのマッチング会、団体同士の悩みの共有と解決策を話し合いたい。
- ・実際にコミュニティビジネスやソーシャルビジネスを立ち上げしたり、運営しているらっしゃる方の講演会など企画していただくと参加したいです。よろしくお願いします。
- ・第2弾をお願いいたします。
- ・コミュニティビジネスに興味のある人や団体、企業の交流会

- ・ 起業するためのノウハウ

【6】参加者統計

< 在住地域 >

	リアル参加	オンライン参加	合計
芦屋市	11 人	4 人	15 人
西宮市	1 人	3 人	4 人
神戸市	1 人	1 人	2 人
尼崎市	0 人	3 人	3 人
その他	0 人	2 人※	2 人
未回答	2 人	5 人	7 人

< 年代 >

	リアル参加	オンライン参加	合計
10代	0 人	0 人	0 人
20代	1 人	2 人	3 人
30代	2 人	1 人	3 人
40代	4 人	7 人	11 人
50代	6 人	3 人	9 人
60代	2 人	0 人	2 人
70代～	1 人	0 人	1 人
未回答	2 人	5 人	7 人

< 性別 >

	リアル参加	オンライン参加	合計
男	3 人	4 人	7 人
女	10 人	9 人	19 人
未回答	2 人	5 人	7 人