

令和1年10月13日

芦屋市企画部市民参画課
課長 浅野 令子 様

(あしや市民活動センター指定管理者)
特定非営利活動法人あしやNPOセンター
事務局長 橋野 浩美

第31回あしや秋まつりボランティアコーディネート事業報告書

- 1 事業名：第31回あしや秋まつりボランティアコーディネート事業
(指定管理業務)
- 2 実施日：令和1年10月13日(日)9時～14時
- 3 会場：芦屋市公光分庁舎
- 4 参加者：16名(A C 32期サニーカフェ6人、尼崎信用金庫6人、芦屋山ぼうし2人、aqua1人、市民1人)
- 5 活動内容：会場の清掃と見回り、駐輪場の整理、まつりの各イベントの補助
- 6 振り返り：

【会場清掃、見回り、駐輪場整理】

- ・出店も飲食が無かった為、ごみが少なかった。建物周りはきれいに保っていた。
- ・道路沿いは警備員が多かった為、安心だった。
- ・駐輪場は、混雑は無かったが、車止めでつまずいてケガをされた方があった。

【スーパーボールすくい】

- ・子どもの参加が多く、桶の準備が1つだった為多い時間は混雑していた。
- ・担当スタッフは内容の引継ぎ説明が出来ておらず、ボランティアの交代にも支障があった。

【餅つき(リードあしや内オープンスペース)】

- ・会場内が50人を超える人数になった為、ベビーカーの持ち込みや餅をつく子どもが危険だと感じた。
- ・オープンスペースでは、子どもカフェ(スマイルボランティア)と、餅つきの参加者が入り混じっていた。

【ぜんざい振る舞い(リードあしや駐輪場)】

- ・ボランティアも配膳、誘導、容器販売の補助を行った。
- ・大好評だったが、整理券などの対応がボランティアには伝わっておらず、苦情が多くあった。

6 今後の対応

- ・今年度は、場所や内容に変更があり清掃だけではなく様々なボランティア活動を行ったが、各ブースの内容が細かく伝えられておらず、ボランティアが苦情を受ける場面があった。
- ・来年度は、依頼内容により大切な部分は細かく打合せをし、ボランティア参加者が戸惑わず活動できるようにコーディネートする。

7 ボランティア参加者の感想

- ぜんざいの振る舞いでは、整理券の渡し方や並び方などでボランティアも苦情を受けたので、内容を共有しておきたかった。
- ぜんざいの予備にきな粉でも準備があれば良かった。
- 駐輪場を使用した為、少し足元が危なっただ。
- 大盛況で良かったが、場所がせまく残念だった。
- 芦屋の大きな祭りなので、だんじりも観れる場所で開催してほしい。

以上

