

平成29年度

あしや市民活動センターの管理業務に関する  
事業及び会計報告書

指定管理者：特定非営利活動法人 あしやNPOセンター

平成30年4月1日

芦屋市長 山中 健 様

特定非営利活動法人 あしやNPOセンター  
芦屋市親王塚町2-1  
理事長 石本 章宏

あしや市民活動センターの管理業務に関する事業報告書  
(事業年度 平成29年4月1日～平成30年3月31日)

I. 施設利用に関する業務

摘 要	平成29年度	平成28年度
来 館 者 数	19,547人	18,583人
会議室利用稼働率	54%	51%
施設利用収入	843,640円	928,620円

II. あしや市民活動センター事業

ア 相談状況

相談総数409件、相談対応時間11,535分(192時間15分)、前年度と比べ、件数32.7%、対応時間36.8%増加している。その他、印刷方法や会議室利用に関する1件5分前後の相談は、年間668件あった。

平成29年度の特徴としては、NPO・団体設立に関する相談が3倍、相談分野としては多文化共生(国際分野)が3.7%増加している。年代別では、10代約1%、20～30歳代約17%、40～50歳代約37%、60歳代以上約46%だった。

(ア) 定例NPO相談

日 時	毎火曜日、金曜日及び随時
内 容	NPO(法人及び任意団体)の設立や運営に関する相談
相談件数	204件

(イ) 登録団体パソコン無料相談

日 時	毎週水曜日及び随時
内 容	登録団体向けチラシ作成等、パソコンの操作に関する相談
相談件数	24件

(ウ) ボランティア相談

日 時	随時
内 容	ボランティアに関する活動相談およびコーディネート
相談件数	80件

(エ) 助成金・財源相談

日 時	随時
内 容	団体の活動運営費の確保
相談件数	20件

(オ) 広報に関する相談

日 時	随時
内 容	ボランティア募集の協力に関する相談
相談件数	27件

(カ) 施設（リードあしや）利用に関する相談

日 時	随時
内 容	会議室、予約システム利用方法、備品の借り方についての相談
相談件数	54件

イ 市民活動団体相互の交流とネットワーク支援事業

(ア) 芦屋市内1中学校の「トライやる・ウィーク」の受け入れ

日 時	5月29日（月）～6月2日（金）
内 容	センターの機能、ボランティア、NPO等について体験と学びの場を持ち、最終日に近隣の団体参加の元、成果発表を行った。
参加者数	1中学校3人、成果発表会への参加者12人（募集3中学校）

(イ) 第10回あしや市民活動フェスタ

日 時	6月17日（土）
内 容	「未来をつくる芦屋100人たぶん会議」芦屋に関わりのある著名人によるパネルディスカッションを受け、芦屋への想いを若者と市民活動団体が、All芦屋で知恵を出し合う場を持った。
参加者数	98人（高校生35人、一般・団体48人、ゲスト4人、他11人）

(ウ) 演芸ボランティアフェア

日 時	12月2日（土）
内 容	阪神地域活躍する演芸ボランティアの団体が集まり、芸を披露し活躍の場を広げるとともに、来場者にも活動と出会う契機になった。
参加者数	100名

ウ 情報提供業務

(ア) あしや市民活動センター情報紙「季刊紙リードあしや」の発行

日 時	6月・9月・12月・3月
内 容	リードあしやで開催されたセミナーや交流会の報告等を掲載 登録団体、自治会、市内外のNPO団体・施設に配布

(イ) あしや市民活動センター内での情報掲示

日 時	随時
内 容	ラック・パネルなどを活用して団体情報を掲示

(ウ) ホームページでの情報提供

日 時	随時
内 容	団体情報やイベント情報を随時掲載

(エ) あしや市民活動センター登録団体の団体情報及び報告書のホームページ掲載

日 時	随時
内 容	新規登録団体や報告書情報を掲載

(オ) 市民活動関係図書の整理・購入

内 容	NPOに関する図書を購入、閲覧、貸し出しを随時している。
書 籍 名	「ボランティアアラカルト」「やってみよう市民学習 生徒のためのガイドブック」「ボランティア入門コミック できることから始めてみよう」「ボランティア上手は「生き方上手」」「遺贈寄付ハンドブック」「小学校から大学まで地域・NPO と取り組む社会貢献教育ハンドブック」等購入し、閲覧できるよう配置

エ 他、市民参画及び協働の推進に関する事業

(ア) はじめてみよう初心者のためのボランティア講座

日 時	4月15日(土)、2月24日(土)
内 容	ボランティアの対等性、社会意義等価値を理解いただく。
参加者数	10人(募集各10人)

(イ) NPO設立の基礎講座

日 時	5月13日(土)
内 容	NPO法人の設立を検討する団体向けに、法人設立の基礎を学ぶ。
参加者数	6人(募集10人)

(ウ) 第3回リードあしや自主講座企画応援プログラム

日 時	7月～3月
内 容	地域の課題解決に資する講座企画を支援
参加者数	応募6団体 採択3団体(募集3団体)

(エ) NPO・ボランティアグループのための伝わる表現講座

日 時	11月11日(土)、11月25日(土)
内 容	伝わる為の文言、文章のポイントとテクニックを伝えた。
参加者数	20人(各15人)

(オ) 市内中間支援団体交流事業

日 時	3月22日(木)
内 容	中間支援団体同士の交流及び情報交換
参加団体数	3団体(市内指定管理事業を行う中間支援団体3団体)

(カ) 第29回芦屋さくらまつりボランティアコーディネート

日 時	4月1日(土)、2日(日)、3日(月)
内 容	清掃のボランティア活動の運営
参加団体数	80人 7団体

(キ) 第29回あしや秋まつりボランティアコーディネート

日 時	10月8日(日)
内 容	清掃ボランティア活動の運営
参加団体数	24人 2団体 1校

(ク) 地域課題解決の仕組みづくり「あしや子ども笑顔ネット会議」

日 時	4月25日(火)、11月14日(火)、3月12日(月)
内 容	芦屋777プロジェクトの見守りと、システム作りを考える会議。
参加団体数	35人 9団体

(ケ) 地域課題解決の仕組みづくり 777プロジェクト

日 時	平成29年4月～平成29年10月
内 容	「あしや子ども笑顔ネット」発案による事業を学校園、企業、NPO、行政と個人の参画と、19団体の協力の協力により8月中開催した。市内外から6,000人弱の人が芦屋市に訪れた。
参加団体数	5,326人 87団体 13学校園

### III. 自主事業

#### ア セミナー

(ア) ボランティアの受け入れ方講座

日 時	2月22日(木)
内 容	ボランティアとの良い関係をつくるためのノウハウを話し合った。
参加団体数	6人(募集10人)

#### イ 子どもの居場所づくりと活動団体交流会

(ア) 夏休みわくわくスペシャル チャレンジ・チャレンジ・チャレンジ

日 時	8月1～5日(火～土)
内 容	市民活動団体がプログラムを提供して、夏休みの間の子ども達の居場所をつくり、市民活動団体の活躍の場にする。さらには、親世代(20代～40代)へのアプローチを図った。
参加人数	子ども201人 12団体64人

(イ) 冬のふれあいカフェ

日 時	1月13日(土) 1月20日(土)
内 容	中学生による大茶会と、市民団体によるパフォーマンスのコラボにより、多世代間の交流が深まった。
参加人数	38人 2校 2団体

#### ウ 広報活動支援

(ア) コピー機・印刷機等の貸出

日 時	随時
内 容	団体の広報のために使用方法等の支援を行った。
利用人数	2,988人

(イ) 交流スペースの提供

日 時	随時
内 容	団体の広報と、作品の展示、販売の場を提供した。
参加人数	16団体 23回

(ウ) 自動販売機の設置

日 時	常時
内 容	利用者のくつろぎの場として飲食の販売を行った。

IV. スタッフ研修

(ア) 内部研修

日 時	4月～平成29年10月 毎月1回
内 容	NPO基礎講座
参加人数	延べ60人

(イ) 外部研修 (内部へのフィードバックあり)

日 時	2月1日(金)	3月8日(木)
内 容	尼崎市主催「みんなの尼崎大学 開講記念講座 稼ぐまちが地域 を変える」	京都大学公共政策大学院社会連 携室主催「震災現場から日本の 災害法制の在り方を問う」
参加人数	2人	1人

V. 施設、設備等の維持管理に関する業務

(ア) 施設の点検及び清掃

日 時	毎日
内 容	月曜日から金曜日までは障がい者作業所が清掃を行い、土曜日及び 日常的には職員が都度対応した。屋上及び水漏れ等の危険個所・破 損個所に関しては、市に報告し対応していただいた。

(イ) 備品

日 時	月1回
内 容	椅子、机等は定期的に点検し良好な状態を保っている。

(ウ) 巡視・点検

日 時	毎日
内 容	朝晩行っている。

(エ) 指定管理者の標記

日 時	随時
内 容	指定の通り標記している。

(オ) 防火管理

日 時	毎月
内 容	チェックリストに従い、施設の安全点検を行った。

(カ) 避難訓練

日 時	9月22日(金)
内 容	公光分庁舎2課1団体と施設利用者協働で避難訓練を実施
参加人数	20人

(キ) 救命講習

日 時	10月19日(木)
内 容	公光分庁舎2課1団体による普通救命(AED)講習会を実施
参加人数	8人

(ク) 緊急地震速報訓練

日 時	11月1日(水)
内 容	緊急地震速報訓練を施設利用者と共にやった。
参加人数	23人

平成29年度あしや市民活動センター 利用実績月別 (単位：人)

	会議室利用団体数						相談			施設利用							合計
	リード あしや	ウィ ザス	行政	指定 管理	一般	合計	来館	電話	施設	会議室 利用	情報 見学	印刷 使用	機器 使用	予約	赤駅	その他	
4月	96	0	0	17	9	122	29	19	78	1,195	96	247	106	82	0	101	1,953
5月	85	0	1	15	16	117	26	23	70	1,069	41	212	82	78	0	91	1,692
6月	73	0	0	14	17	104	34	14	57	951	47	157	63	64	0	75	1,462
7月	82	0	1	11	23	117	32	9	46	1,047	34	141	59	79	0	115	1,562
8月	40	1	2	67	11	121	26	10	45	1,333	47	123	73	59	0	92	1,808
9月	80	1	1	10	19	111	33	18	56	951	18	197	81	100	0	80	1,534
10月	86	0	3	11	21	121	25	11	54	1,146	26	186	79	83	0	68	1,678
11月	87	0	2	8	16	113	10	20	48	975	9	157	69	75	0	70	1,433
12月	75	0	0	7	12	94	24	11	50	830	38	165	65	60	0	58	1,301
1月	76	0	0	13	21	110	20	11	54	1,028	39	154	68	70	1	43	1,488
2月	78	0	2	15	10	105	23	4	54	1,110	27	163	77	63	0	64	1,585
3月	95	0	5	18	17	135	21	22	56	1,377	155	179	85	88	0	68	2,051
計	953	2	17	206	192	1,370	303	172	668	13,012	577	2,081	907	901	1	925	19,547





平成29年度年度分野別相談統計・相談対応時間

相談項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
登録	0	0	1	4	2	1	0	1	2	0	0	2	13
利用	1	5	1	0	0	4	0	0	4	5	1	0	21
印刷	3	1	0	4	2	2	2	0	2	1	1	2	20
設立	3	2	2	5	2	5	4	2	4	5	0	2	36
運営	9	15	9	6	4	7	6	5	4	5	7	10	87
助成金・財源	3	1	7	2	1	3	1	1	0	0	0	1	20
広報	8	2	1	2	1	3	2	2	2	0	0	4	27
V活動	5	4	5	4	5	4	2	3	6	3	3	4	48
V募集	2	1	2	0	3	5	0	2	3	3	5	6	32
PC	6	3	4	1	2	1	1	0	0	3	1	2	24
情報提供	7	5	7	2	7	6	3	6	5	3	0	4	55
その他	1	3	2	0	4	2	5	1	1	2	3	2	26
合計	48	42	41	30	33	43	26	23	33	30	21	39	409

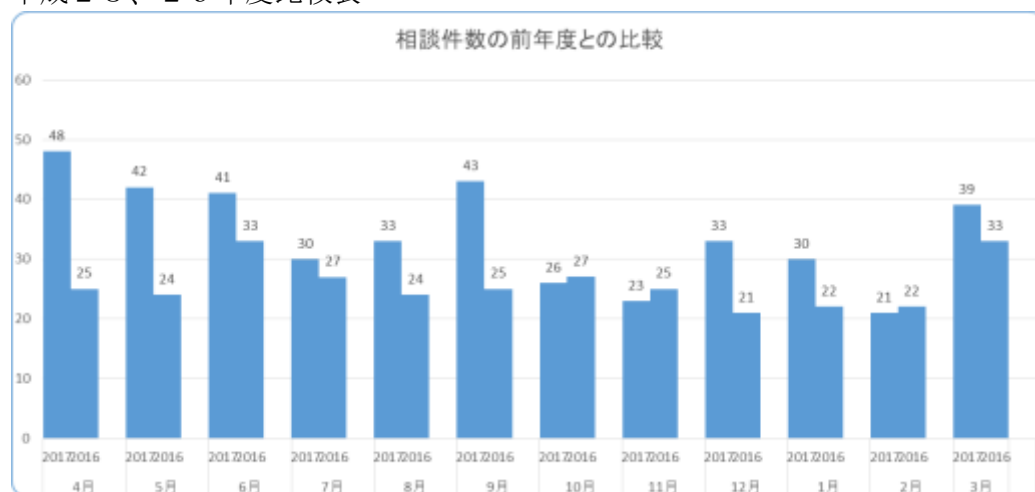
時間	1140	780	1010	975	945	1235	1250	930	875	585	605	1205	11535
----	------	-----	------	-----	-----	------	------	-----	-----	-----	-----	------	-------

相談分野													
高齢者	3	3	10	8	6	2	3	5	4	6	4	9	63
障害者	4	5	7	2	5	7	6	2	2	1	2	9	52
子ども	7	5	5	2	5	10	2	1	0	2	2	6	47
多文化共生	6	5	1	5	3	7	4	4	7	0	5	1	48
文化	6	4	4	8	6	5	1	1	2	3	0	3	43
健康	3	3	0	2	2	1	3	0	1	1	1	0	17
その他	19	17	14	3	6	11	7	10	17	17	7	11	139

団体分類													
NPO	22	19	16	13	14	19	14	11	9	4	11	18	170
AC	2	2	6	3	3	1	1	1	1	4	3	2	29
自治会	5	4	3	1	0	1	0	0	5	4	0	1	24
行政	2	8	7	1	4	4	0	2	0	1	0	2	31
企業	2	1	1	0	1	2	2	1	5	1	1	0	17
個人	9	7	6	8	9	7	5	4	8	6	3	9	81
その他	6	1	2	4	2	9	4	4	5	10	3	7	57

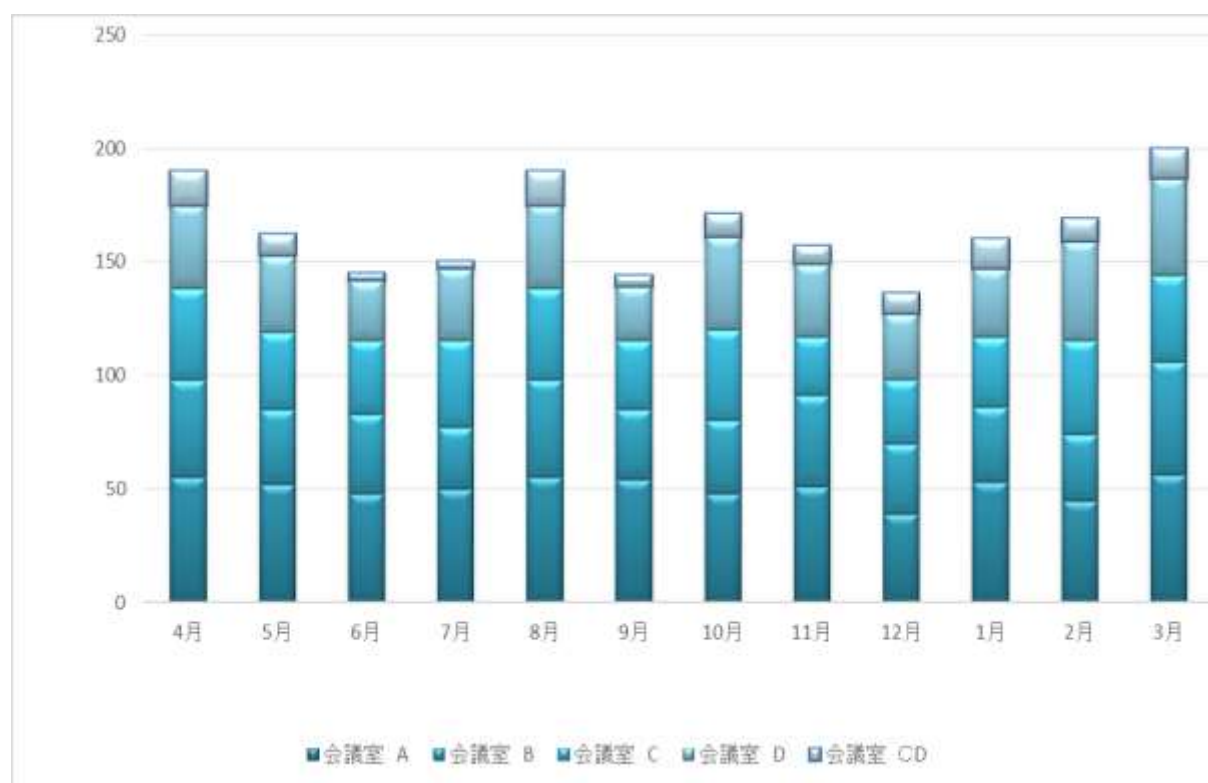
年代													
10代以下	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	3
20～30代	10	4	6	5	6	9	6	4	3	5	2	8	68
40～50代	12	16	17	8	13	16	12	6	15	15	7	12	149
60代以上	26	20	18	17	13	17	8	13	13	10	12	19	186

平成28、29年度比較表



平成29年度 あしや市民活動センター 会議室利用稼働率

	稼働日数	稼働回数	会議室 A		会議室 B		会議室 C		会議室 D		会議室 CD	合計	
			回数	稼働率 (%)	回数	稼働率 (%)	回数	稼働率 (%)	回数	稼働率 (%)		回数	稼働率 (%)
4月	24	72	55	76%	43	60%	40	56%	37	51%	15	175	61%
5月	24	72	52	72%	33	46%	34	47%	34	47%	9	153	53%
6月	22	66	48	73%	35	53%	32	48%	27	41%	3	142	54%
7月	25	75	50	67%	27	36%	38	51%	32	43%	3	147	49%
8月	26	78	55	71%	43	55%	40	51%	37	47%	15	175	56%
9月	24	72	54	75%	31	43%	30	42%	24	33%	5	139	48%
10月	25	75	48	64%	32	43%	40	53%	41	55%	10	161	54%
11月	24	72	51	71%	40	56%	26	36%	32	44%	8	149	52%
12月	22	66	39	59%	31	47%	28	42%	29	44%	9	127	48%
1月	23	69	53	77%	33	48%	31	45%	30	43%	13	147	53%
2月	23	69	45	65%	29	42%	41	59%	44	64%	10	159	58%
3月	26	78	56	72%	50	64%	38	49%	43	55%	13	187	60%
合計	288	864	606	70%	427	49%	418	48%	410	47%	113	1,861	54%



平成28年度、平成29年度 利用実績比較一覧 (単位：人)

	団体等利用者別				利用目的別				
	登録団体	一般	その他	合計	相談	会議室利用	機器使用	情報交換	合計
平成28年度	1,157	153	23	1,333	1,027	13,003	2,664	1,889	18,583
平成29年度	953	192	225	1,370	1,143	13,913	2,988	1,503	19,547

平成28年度、平成29年度 会議室稼働率比較一覧

	稼働日数	稼働回数	会議室 A		会議室 B		会議室 C		会議室 D		合計	
			回数	稼働率 (%)	回数	稼働率 (%)	回数	稼働率 (%)	回数	稼働率	回数	稼働率
平成28年度	291	873	558	64%	384	44%	384	44%	440	50%	1,766	51%
平成29年度	288	864	606	70%	427	49%	418	48%	410	47%	1,861	54%

平成29年度あしや市民活動センターの管理業務に係る会計報告書  
 (事業年度 平成29年4月1日～平成30年3月31日)

収入		支出	
項目	金額(円)	項目	金額(円)
<b>指定管理料</b>	21,700,000	<b>指定管理業務</b>	
<b>利用料収入</b>	818,110	<b>人件費支出</b>	16,924,990
会議室利用料	818,110	給与等	13,945,565
<b>自主事業収入</b>	1,824,499	社会保険料等	2,979,425
印刷機利用料	1,763,329	<b>修繕費支出</b>	93,960
セミナー受講料等	61,170	<b>事業費</b>	1,480,270
		講師料	183,168
		ボランティア謝金	128,807
		委託費(フェスタ映像作成等)	260,192
		支払助成金	90,000
		会議費	18,750
		通信運搬費	236,179
		活動交通費	3,270
		専門相談員謝金	53,063
		消耗品費	96,747
		新聞図書費	270
		印刷製本費	250,584
		会場費	5,200
		支払報償費	100,000
		保険料	3,500
		支払手数料	540
		諸会費	50,000
		<b>事務費</b>	3,928,103
		光熱水費	920,750
		講師料(職員研修)	45,000
		ボランティア謝金	32,672
		委託費(ホームページ作成費)	92,740
		賃借料	429,012
		通信運搬費	128,983
		活動交通費	4,580
		消耗品費	137,649
		新聞図書費	34,134
		印刷製本費	100,801
		支払報償費	40,000
		研修費	10,000
		保険料	48,770
		支払手数料	11,496
		一般管理費(清掃、警備)	727,704
		施設維持補修費	214,812
		租税公課	949,000
		<b>自主事業費支出</b>	1,740,735
		人件費	67,850
		講師謝金	10,000
		通信運搬費	8,880
		活動交通費	400
		消耗品費	226,330
		印刷製本費	719,395
		賃借料	701,400
		支払手数料	6,480
<b>収入合計</b>	24,342,609	<b>支出合計</b>	24,168,058
		<b>収支差額</b>	174,551

特定非営利活動法人 あしやNPOセンターの組織運営

1. 会員

- ・正会員：個人会員10人／団体会員8団体
- ・賛助会員：個人賛助会員22人／団体賛助会員9団体

2. 会議

(1) 総会

- ・第11期通常総会を5月27日(土)に開催

(2) 理事会

- ・第1回 平成29年4月19日(金)第11期通常総会内容討議
- ・第2回 平成29年8月31日(木)法人10周年記念式典審議
- ・第3回 平成29年12月14日(木)平成30年度事業計画案審議

(3) 監査会

- ・平成29年4月19日(金)平成28年度監査を行った。

(4) 事務局会議

- ・毎月1回の開催と、申し送りを兼ねた朝礼を毎日実施

(5) 指定管理者事務局会議

- ・月1回、月初めに開催。市民参画課と指定管理業務についての受託内容の確認

3. 研修会・懇親会

- ・5月27日(土)開催。テーマ「新たに考える中間支援と指定管理」参加者は、正会員10人、賛助会員8人、行政職員3人、合計21人であった。